

公表:令和 4 年 4 月 4 日

事業所名 トランジットジュニア

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			段差をなくし、床配線のコードレス化をしている。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		全ての意見を改善に繋げれる訳ではないが、通所する・している児童に対し必要であれば実施している。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			会報はないが、ホームページで公開。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			福祉・療育だけではなく、取り組むカリキュラム内容につながる研修も受講している。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			就労準備型なので、保護者・スタッフよりも本人の意思を最重要視し、自立・自己判断できるよう計画を作成している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			厚生労働省などで提示されるものと事業所状況等を勘案した独自のアセスメントシートを使用している。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			四半期ごとにカリキュラム支援のブラッシュアップ期間を設けている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動がメインだが、本人・保護者の意思に応じて、集団での対人交流技能を学ぶ機会も提供している。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			最低でも3ヶ月に1回モニタリングを実施している。成長度合いに合わせ、本人の意向を反映させた支援計画を作成している。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		○		現場レベルとガイドラインでは違いが出る場面もあるため、臨機応変に適用できるようにしている。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童発達支援管理責任者が参加している。	
	㉒	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			自力通所を行なっているので、特に毎日に連絡調整はない。何かの際の共有に関しては保護者に確認を取り、行っている。	
	㉓	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現状医療ケアが必要な児童がいない。	
	㉔	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	中高生が多いため、就学前の機関と関わることはない。相談支援事業所と情報を共有することはある。	
	㉕	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			移行先の障害福祉サービス事業所等から求められれば、本人・ご家族に確認を取ったのち、情報提供している。	
	㉖	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉗	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		今後、カリキュラムを通じて交流の機会を設ける。
	㉘	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	今年度は開催数が少なく、開所時間と参加する研修時間帯が合わないことが多い。	
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			「あしあと帳。」という独自ツールを使用している。入所時にログインの説明も行っている。	
保護者への説明責任等	㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	低学年の児童がおらず、通所児童は自立心がある。保護者からの相談はいつでも受け付けており、相談体制を整えている。	
	㉛	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉜	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			相談がある場合は、個別相談時間を設けている。	
	㉝	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	年数回の座談会を開催していたが、新型コロナウイルス感染症予防のため実施を控えている。	今後は勉強する場も設けて行きたい。
	㉞	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉟	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホームページブログやSNS、「あしあと帳。」などの電子ツールを活用し発信している。	
	㊱	個人情報に十分注意しているか	○			新人スタッフ入社時に説明し、徹底している。	
	㊲	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			「あしあと帳。」というオリジナルネットワークを使用している。	
	㊳	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	今のところ行う目的がない。	
	㊴	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	㊵	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に数回建物自体の避難訓練がある。	

非常時等の対応	⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束は行わない。
	⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		食事提供を行っていない。

公表:令和 4 年 4 月 4 日

事業所名 トランジットジュニア

保護者等数(児童数) 45 回収数 割合 95.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	43	1		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切でありますか？	36	1		8		
	③	子どもと保護者様のニーズや課題が個別支援計画に反映されていますか？	43	1		1	・本人への聞きとりを丁寧に行っていると思います。	お子様の自立の観点から、支援計画はご本人様主体で作成しております。その後、ご家族のみならずご確認いただき、変更点があれば再度ご本人様と相談のうえ、変更しながら作成しております。
適切な支援の 提供	④	保護者様に対して面談や、療育時に関する助言等の支援が行われていますか？	29	12	2	2	・ホームページなど、こまめになかなか見ることができていなかったで、発信の内容など、今後確認するようにできたらと思います。	独自のオンラインツール『あしあと帳。』を使用し、前日のお子様の取り組みへの療育的観点を交えたご報告を配信しております。それ以外に電話・LINE・メールでの日々のご相談に対するサポートや、ご希望に応じて面談を実施しています。
	⑤	ホームページで活動の様子を見ていますか？	28	14	3		・ホームページなど、こまめになかなか見ることができていなかったで、発信の内容など、今後確認するようにできたらと思います。 ・インスタ、LINEでいつも確認させてもらっています。	ホームページは営業日毎日更新しておりますので、お手すきの際にご覧いただくと幸いです。
	⑥	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	40	4		1		お子様の自立のために、お子様から保護者の皆様へ伝えてもらう練習をしておりますが、保護者の方々からの要望に応じて、伝達方法を変えております。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、個人情報に十分注意していますか？	43	2				札幌市からの資料を、スタッフとともに確認する時間を取っております。また、入社時に個人情報に関する指導も行っております。
	⑧	お子さんが取り組まれているカリキュラムに満足していますか？	42	2	1		・毎回"今日は〇〇の所がうまく描けるようになった"等、自分なりに工夫ができています。 ・充実していると思います。あとは本人が色々挑戦して欲しいと思います。	
	⑨	お子さんの変化に満足していますか？	41	3	1		・休所中なので不明。通所時はOK ・本人に将来の目標がなく受験に対しても意識が薄いです。PC等に興味があるので、何かそれを使うような職業や進学等アドバイスいただけたら嬉しいです。 ・興味を持つ事が増えました。脳トレをやっている、地理や歴史を覚えていっています。 ・落ち着いて過ごす時間が増えました。	
	⑩	あしあと帳。を定期的に閲覧していますか？	24	12	8	1	・こまめになかなか見ることができていなかったで、発信の内容など、今後確認するようにできたらと思います。 ・以前はママに見ていましたが、携帯を変えてからすっかり忘れていました…	「あしあと帳。」は、翌通所日に更新しておりますので、親子でご覧くださいませ。お子様が欠かさず見てくださっているご家庭もあり、感謝しております。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	4	10	12	19	・最近の状況で会合等難しい面もあるかもしれません。 ・保護者会等参加した事がないのでわかりません。 ・保護者同士の連携は、現在希望していません。 ・保護者同士の関わりより、本人自身が関わりを持ってほしいので現状に満足です。	今年度は昨今の情勢を鑑み、保護者会等実施していません。
	⑫	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信していますか？	42	3			・ホームページなど、こまめになかなか見ることができていなかったで、発信の内容など、今後確認するようにできたらと思います。	ホームページは毎営業日更新しております。SNSは、よりリアルタイムでの配信をしておりますので、お手すきのタイミングでご覧くださいませ。

非常時等の対応	⑬	重要事項説明書類などを保護者に周知・説明されていますか？	44	1				
	⑭	事業所の設備に満足していますか？	43	1	1		・送迎の車があれば、もっと気軽に通所できると思う	就労準備の観点から、就職前に公共交通機関を使う習慣を身に付けてもらうため、送迎は行っておりません。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか？	40	2		3	・時々「めんどくさい」と言ってくる ・本人も楽しみにしてますし、遅くなった時、すぐに連絡をくれるので安心して通所できます。 ・毎日でも通所したい！というくらい楽しんでいます ・学校の先生から、プログラマーの方に教えていただいたことを嬉しそうに話していたそうです。しかしeスポーツ等オンラインゲームをする中で「弱」と真面目な感じで言われたのが嫌だ。と言ったことがあり、中々通所をしたい気持ちが薄れているようです。 ・家庭や学校ではできないような取り組みがあり、大変満足しています。	
	⑯	事業所の支援に満足していますか？	43	1	1		・通所している子供たちとの交流がもう少しできたらいいと思います ・カリキュラムをするだけでなく、たくさんイベントもやっているの良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 通所してくださるお子様・ご家族様の希望に沿った支援ができるよう、今後ともお考えを教えてくださいと幸いです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。