

公表:令和 3 年 4 月 15 日

事業所名 トランジットジュニア

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			段差をなくし、床配線のコードレス化をしている。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		全ての意見を改善に繋げられる訳ではないが、通所する・している児童に対し必要であれば実施する。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			会報はないが、ホームページで公開。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			
適切な 支援の 提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等サービス計画を作成しているか	○			就労準備型なので、保護者・スタッフよりも本人の意思を最重要視し、自立・自己判断できるよう計画を作成している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			四半期ごとにカリキュラム支援のブラッシュアップ期間を設けている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等サービス計画を作成しているか	○			個別活動がメインだが、本人・保護者の意思に応じて、集団での対人交流技能を学ぶ機会も提供している。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			最低でも3ヶ月に1回モニタリングを実施している。		
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		○		現場レベルとガイドラインでは、違いが出る場面もあったりするので、臨機応変に適用できるようにしている。		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		児童発達支援管理責任者が参加している。		
	⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		自力通所を行なっているため、特に毎日に連絡調整はない。何かの際の共有に関しては保護者に確認を取りおこなっている。		
	⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現状医療ケアが必要な児童がいない。	
	⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	中高生が多いため、就学前の機関と関わる事がほとんどない。	
	⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			移行先の障害福祉サービス事業所等から求められれば、本人・ご家族に確認を取ったのち、情報提供している。	
	⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		今後、カリキュラムを通じて交流の機会を設ける。
	⑰	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか			○	開所時間と参加する研修時間帯が合わないことが多い。	
	⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			「あしあと帳」という独自ツールを使用している。入所時にログインの説明も行っている。	
	⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		低学年の児童が居らず、皆自立心があるため。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			相談がある場合は、個別相談時間を設けている。	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	年数回の座談会を開催していたが、新型コロナウイルス感染症予防のため実施を控えている。	今後は勉強する場も設けて行きたい
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			HPブログやSNS、あしあと帳などの電子ツールを活用し発信している。	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○				
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			「あしあと帳」というオリジナルネットワークを使用している。	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	今のところ行う目的がない。	
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に数回建物自体の避難訓練がある。	

非常時等の対応	⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束は行わない。
	⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		食事提供を行っていない。

公表:令和 3 年 4 月 15 日

事業所名 トランジットジュニア 保護者等数(児童数) 25 回収数 割合 75.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	24	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切でありますか？	21	1		3		
	③ 子どもと保護者様のニーズや課題が個別支援計画に反映されていますか？	22	3				
適切な支援の提供	④ 保護者様に対して面談や、療育時に関する助言等の支援が行われていますか？	13	5	3	4	・療育に関する助言は受けたことがないかも	療育に対しての問題や不安がある保護者の方の要望に応じて、面談を行っております。また、支援スタッフの方でお子様の様子を見た際に気になる事があれば、お話をさせていただいています。
	⑤ ホームページで活動の様子を見えていますか？	19	3	3		・LINEのタイムラインで見えています	
	⑥ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	15	4		6		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、個人情報に十分注意していますか？	22	1		2		
	⑧ お子さんを取り組まれているカリキュラムに満足していますか？	21	3	1		・楽しんでいるので良いのですが、タイピングやその他のこともやってほしいです	
	⑨ お子さんの変化に満足していますか？	17	6	1	1		
	⑩ あしあと帳を定期的に閲覧していますか？	16	3	6			あしあと帳。が当事業所の連絡ツールとしての機能も果たしておりますので、ご覧いただけたらと思います。今後、お子様の様子を詳しく伝えられるよう改善を加える予定です。
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	6	4	14	・父母会があるのですか？保護者同士が会ったことはないです ・参加したコトがない	一昨年は保護者の皆さまへ向けた座談会を実施してはりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、R2年度の実施には至っておりません。次年度は、感染対策をした上での実施が出来たらと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信していますか？	17	5		3	・会報があるのですか？HPやインスタは見えていますか？...	会報はありませんが、ホームページを毎営業日更新しております。そちらで療育に関する情報なども発信しております。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか？	22	1		2		
非常時等の対応	⑮ 重要事項説明書類などを保護者に周知・説明されていますか？	23	1		1		
	⑯ 事業所の設備に満足していますか？	23	1		1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	20	4	1		・とても楽しみにしています	ありがとうございます。学びに一番大事なことは、お子様が「楽しい」と思えることです。今後も楽しく学べるよう工夫して支援していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか？	21	3	1		・場所が遠い為、移動に時間がかかる。平日、学校が終わってからだと、短時間しか過ごせない。土・日など時間が多く取れる日があれば良いのですが、...	遠くからの通所、感謝いたします。現在土曜・日曜日開所の予定はありません。その分、遅い時間まで開所しておりますので、お子様が少しでも学びを深められるよう、こちらからもアプローチをしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。